

頤和園護老中心(紅磡) – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2020	<p>標準 1 全面質素管理： 院舍積極參考及實踐良好措施從而提升服務質素：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍為全港首間私營院舍借鑑台灣「自立支援計劃」提倡不約束、不臥床、不尿布，協助長者提升自主能力。院舍於 2019 年 7 月，邀請台灣自立支援學院為院舍舉辦「自立支援體驗日」活動讓院舍各職級員工，由行政總監、總經理、各分院院長至護士，參與體驗被「強制餵食、包尿片、被約束」等護理上常見情況，以及接受培訓指導如何減少約束的實用措施，透過深刻體驗的過程，讓同事理解一個院友在類似境下的感受，進而培養出正確的照顧意識。院舍主管將所學知識帶到職員會議上與未能參與的職員分享及全面推行，例如：每天於特定時間播放音樂，以鼓勵及提醒院友多喝水，以致整體患上尿道炎的個案數目下降。 2. 院舍引入「阿米巴」經營管理模式，建立整體營運數據收集及管理系統以致管理層掌清晰經營現況。院舍結合「阿米巴」經營後，在不影響服務質素的前提下，2019 年的水費支出較 2018 年下降了 15.5%。
2019	<p>標準 26 康樂及社區活動：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍與多個不同團體合作，包括學校，提供逾百項文娛活動，例如生日會、元旦、新年、端午節節日慶祝，亦有不同宗教團體探訪活動，例如佛教、基督教團體到訪，院友與家人參與率高。 2. 過去半年共舉辦 16 次小組活動、11 次大型活動、3 次戶外活動及 85 次外界義工活動，種類多元化，有動有靜，滿足不同院友的社交及康樂需要。 3. 院舍亦有不同的社區活動鼓勵院友與社區保持聯繫，例如舉辦為社區獨居長者送暖行動(送贈禮物)、參與賣旗籌款活動等，同時讓院友提升自我價值；曾有 3-4 位院友參加送暖行動，連同另外兩間院舍在過去一年探訪十多間社區中心。
2017	<p>標準 33 人力資源管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院方與外界培訓機構合作，推行啟航計劃，吸引及培訓年青人加入安老院舍服務，提供在職培訓、入職導向、工作實踐，參與計劃的學員如通過評核，可以從護理員晉升為保健員。院方共招聘 3 位學員，院方著重員工培訓及考核，分階段進行實務訓練，並

	<p>安排資歷較高的員工培訓學員，學員必須通過考核，才可正式執行該護理程序，確保服務質素及培養學員的自信心。另一方面，院方鼓勵新舊員工之間的合作精神，強調和諧的工作關係，有助不同資歷的員工互相幫忙，一方面穩定舊員工的數目，另一方面加入新員工，成為院方人力資源發展的重要策略。</p> <p>2. 院方給予年青人很多工作的機會，例如聘用剛畢業的全職社工，發揮其專長，亦重視員工的意見，該位社工善於互聯網設計，院長採納其意見，讓他設計院舍的網頁，改善院舍與外界的溝通，亦增加年青人對院舍工作的投入感。</p>
--	--

頤和園護老中心(紅磡) – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2020	全面質素管理	標準 1
2019	康樂及社區活動	標準 26
2017	人力資源管理	標準 33